

MAPA DE EMPATIA



O QUE O CLIENTE
PENSA E SENTE?



O QUE O CLIENTE
OUVE?



O QUE O CLIENTE
VÊ?



O QUE O CLIENTE
FAZ E FALA?



QUAIS SÃO AS
DORES DO CLIENTE?



QUAIS SÃO SUAS
NECESSIDADES DO CLIENTE?

PROJETO

VERSÃO

DATA

